



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Ciudad de México, a 3 de enero de 2018
INAI/003/18

DERECHOS ARCO, GARANTÍA CONSTITUCIONAL PARA ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR Y Oponerse AL USO DE DATOS PERSONALES: INAI

- **El órgano garante te invita a consultar la *Guía para titulares de los datos personales* en www.inai.org.mx**

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a acceder a ellos, rectificarlos, solicitar que se eliminen o cancelen, así como a oponerte a su uso, a través de tus derechos ARCO, reconocidos en nuestra Constitución, recordó el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y de Protección de Datos Personales (INAI).

El órgano garante te invita a consultar en www.inai.org.mx la *Guía para titulares de los datos personales* que explica, de manera sencilla, en qué consiste el derecho a la protección de los datos personales, por qué es importante el cuidado de la información personal, cómo se puede ejercer y ante quién se pueden presentar las quejas o denuncias, de ser el caso, y en su volumen 3 detalla cuáles son “Los Derechos ARCO”.

Derecho de Acceso. Es el derecho que tienes de solicitar el acceso a tus datos personales que están en las bases de datos, sistemas, archivos, registros o expedientes del responsable que los posee, almacena o utiliza, así como de conocer información relacionada con el uso que se da a tu información personal.

Por ejemplo, podrías solicitar a tu banco, acceso a tus datos de contacto que tenga registrados, para comprobar que los mismos sean correctos y estén actualizados.

Derecho de Rectificación. Es el derecho que tienes de solicitar la rectificación o corrección de tus datos personales, cuando éstos sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

A manera de ejemplo, si al abrir una cuenta de ahorros bancaria, el ejecutivo de cuenta registró, por error, un domicilio que no corresponde con el tuyo, lo cual ha impedido que tus estados de cuenta lleguen a la dirección correcta, puedes solicitar la corrección de tu domicilio, portando la documentación que permita comprobar cuál es el correcto.

Derecho de Cancelación. Es el derecho que tienes de solicitar que tus datos personales se eliminen de los archivos, registros, expedientes, sistemas, bases de datos del responsable que los posee, almacena o utiliza. Aunque hay que tomar en cuenta que no en todos los casos se podrán eliminar tus datos personales, principalmente cuando sean necesarios por alguna cuestión legal o para el cumplimiento de obligaciones.

Un ejemplo, si cancelaste tu tarjeta de una tienda departamental y no hay adeudos ni obligaciones pendientes, pero la tienda te sigue enviando trimestralmente a tu correo electrónico una encuesta de calidad de sus servicios relacionados con el plástico, podrías solicitar que elimine tus datos personales de su base.

Derecho de Oposición. Es el derecho que tienes de solicitar que tus datos personales no se utilicen para ciertos fines, o de requerir que se concluya el uso de los mismos a fin de evitar un daño a tu persona. También en este caso, no siempre se podrá impedir el uso de tus datos personales, cuando sean necesarios por alguna cuestión legal o para el cumplimiento de obligaciones.

Una muestra clara del ejercicio de este derecho, lo observamos cuando alguien manifiesta su oposición al tratamiento de sus datos personales para fines comerciales o publicitarios.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, un requisito fundamental es acreditar, previamente, la identidad del titular de los datos personales y de su representante, en caso de que la solicitud se realice por medio de este último.

El procedimiento de atención de solicitudes de derechos ARCO inicia cuando el titular o su representante presentan la solicitud ante el responsable que posee los datos personales, ya sea en el sector público o privado.

En el caso del sector público, la solicitud se podrá presentar por escrito libre o en los formatos que se encuentren disponibles, directamente ante la Unidad de Transparencia del sujeto obligado responsable, o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

En el caso del sector privado, la solicitud podrá presentarse en el medio indicado en el aviso de privacidad correspondiente.

En ambos casos, el responsable cuenta con un plazo de 20 días hábiles para informarte si procede tu solicitud, y 15 días más para hacer efectivo el derecho, en su caso.

Para mayor información sobre los derechos en materia de protección de datos personales o el procedimiento para presentar estas quejas o denuncias, se puede llamar al TELINAI (01-800-835-43-24), enviar un correo al Centro de Atención a la Sociedad (atencion@inai.org.mx), acudir al INAI en Insurgentes Sur 3211, col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, o visitar el portal de Internet (www.inai.org.mx).